

Nooz: wellness, maar dan compleet anders

GROBBENDONK – Je hebt het allemaal al meegemaakt: een verkwikkende sauna of een ontspannen massage, een luxe-ontbijt, dineren bij kaarslicht en overnachten in een authentieke bed & breakfast. Maar *noozen*, dat deed je wellicht nog niet. *Nooz* is een uniek ontspanningscentrum, diep verscholen in de bosrijke Kempen, waar je volgens de kunst van het genieten al je zintuigen op reis stuurt, zo ver en zo lang als je dat zelf wilt. En als je ook graag iemand anders verwent, dan is een dagje Nooz het ultieme geschenk.



“Noozen is een werkwoord, afgeleid van die zalige functie op je wekkerradio waarin je nog even mag vertoeven tussen slapen en waken. Alleen, bij ons hoeft die knop niet uit te schakelen. Omdat wij andere ideeën hebben over wellness. Hier ervaar je tijd, ruimte en privacy volgens je eigen ritme en wensen. Want wie zijn wij om jou te veranderen.” Het wellness-concept dat Wim Vanacker voor Nooz bedacht, veroverde stilaan de wereld. Met een thuisbasis in Grobbendonk, een nieuwe locatie aan de Belgische kust en volop plannen voor Noozes elders in Europa. Nochtans was Wim niet voorbestemd om aan de slag te gaan in de zachte sector. “Ik ben van opleiding burgerlijk ingenieur elektronica en werkte bij een multinational”, vertelt hij. “Maar in plaats van de klant aan te bieden wat we al kenden, vertrok ik liever van wat de klant nodig had. Van daaruit zocht ik naar nieuwe toepassingen die beantwoordden aan zijn noden.” In 2003 zegde Wim het bedrijfsleven vaarwel en kwam in de ontspanningssector terecht. Drie volle jaren zocht hij naar wat voor hem de ideale beleving van wellness was, zonder commerciële toegevingen en hoe hij dat kon vertalen naar de wensen van anderen. Een creatief en degelijk businessplan voor een vernieuwend concept leverde hem al een Enterprize Award op, nog voor hij goed en wel was gestart.

Samen genieten, in een zee van tijd en ruimte

Wim: “Ons concept is gebaseerd op samen genieten. Want als je ervaringen deelt, beleef je ze ook dubbel. Niet dat je absoluut met een partner moet komen. Met je familie, je hartsvriendin of boezemvriend, collega's... je bent hier met iedereen welkom. Hoewel we vaak een vol huis hebben, geniet je hier van een complete privacy,

in een domein dat zich uitstrekt over 1,5 hectare. Ook daarin zijn we anders dan de klassieke wellnesscentra. Waar je elders de massagetafel snel moet vrijmaken voor de volgende klant, mag je hier nagenieten zo lang je dat nodig hebt. Blijf je overnachten, dan ontbijt je niet tussen afgebakende uren maar wanneer je wakker wordt. Heb je zin in een jacuzzi of sauna, dan mag je die ruimte helemaal voor jezelf gebruiken, tot 's avonds en zonder tijdslimiet.” Organisatorisch is dat een hele opgave, maar Wim wil het niet anders. Omdat deze werkwijze de beste is om helemaal tot rust te komen.

De natuur als bondgenoot

“België heeft een schitterend klimaat”, lacht Wim. “Het weer is hier heel dynamisch, met veel afwisseling van zon, wind en regen. We gebruiken die elementen ook in ons programma. In een regenbui bijvoorbeeld is het bos een vat vol zuurstof en elke vallende druppel heeft een andere klank. Dat is pure regenwoudmuziek. Regen voelt erg zacht aan en is ideaal als douche.” De woonpaviljoenen van Nooz zijn zo ingeplant dat elke gast een totaaluitzicht heeft op het achterliggende bos, zonder gehinderd te worden door buren of personeel. Doordat de grote glaspartijen niet geïsoleerd zijn, halen we de natuur helemaal binnen. Zoals een vogelconcert in de lente, een verkoelend briesje of de zon op je huid als de lucht vol vrieskou hangt. Zo word je één met de natuur en als die zich van haar koudste kant laat zien, voel je je bij het open haardvuur toch behaaglijk warm. Wim: “Sinds kort hebben we een Forest Lodge waar we de natuurelementen maximaal kunnen benutten. En als extraatje hebben we natuurlijk de Kempen. Ik kom uit West-Vlaanderen en verbaas me er nog elke dag over hoeveel



bossen hier zijn. Dat is ook nog een voorwaarde voor Nooz. De gevoelswaarde van de omgeving moet eindeloos zijn, zonder obstakels of zicht op betonnen muren.”

Een totaalbeleving van al je zintuigen

Zien en horen, voelen en proeven... bij Nooz worden alle zintuigen geprikkeld. Tijdens de wellness-activiteiten zoals massages, jacuzzi en sauna, staan al je voelsprietten overeind. “We organiseren ze helemaal volgens jouw wensen”, zegt Wim. “Wil je een sauna in het glazen paviljoen met als panorama de mooie natuur, dan is dat mogelijk. Kies je voor de afwisseling van



warm en koud water, dan kunnen we dat zowel midden in het bos als in een comfortabele ruimte voor je klaarmaken. Voor een massage heb je alle tijd om voor jezelf de juiste sfeer te creëren, met het drankje of hapje van jouw keuze. Maar in alles wat we aanbieden, is onze eerste zorg dat je samen met je wellnesspartner geniet van de ervaring. Zo heb je al meteen gesprekstof voor de avond." Want een dag noozen houdt niet op bij de klok van zes. Een aangenaam privé-diner sluit je dagje Noozen af, zonder dresscode van een restaurant en met je favoriete muziek. Of dat nu binnen bij een knetterend haardvuur is, romantisch bij kaarslicht en zonsondergang of sensati-

oneel in de sneeuw.

"Als ze onze overnachtingsaccommodatie zouden quoteren volgens hotelnormen, dan behaalde Nooz geen enkele ster", gaat Wim verder. "Hier vind je geen televisie, een bureau of internet. Alles wat aan werken doet denken, hebben we buiten gelaten. In de plaats installeerden we een sfeervolle badkamer en kan je vanuit je bed genieten van muziek of een film in bioscoopkwaliteit."

Wie zorgt daar allemaal voor?

Het team van Nooz is zowel vaktechnisch als gevoelsmatig van een professioneel niveau. "Ik investeer veel in het menselijk kapitaal", zegt Wim. "Mijn medewerkers volgen een intensief traject voor ze hier aan de slag kunnen. De massageopleiding geef ik zelf. Niet alleen om hen de fijne kneepjes van het vak te leren maar ook hoe ze met onze gasten moeten omgaan, ze aanvoelen en inspelen op hun wensen. Ik moet ook voor 100% op hen kunnen vertrouwen. Ik kan bij een massage niet naast mijn medewerker staan om aanwijzingen te geven. Dat zou de beleving trouwens niet ten goede komen. Alleen een doorgedreven opleiding garandeert perfecte massages. Hoe de gast een massage aanvoelt, kan verschillen maar de kwaliteit moet voor iedereen optimaal zijn."

Is Nooz wel voor mij?

"Een gast komt binnen met alleen zichzelf", zegt Wim. "Hier gelden andere normen dan in de maatschappij. Je kan je niet verstoppen achter een druk werkschema want tijd speelt hier geen rol en materieel bezit is niet zichtbaar. Elke mens is uniek als persoon en dat is ook precies zijn waarde. Die nieuwe luxe die van binnenuit komt

en niet gevoed wordt door materialisme, kennen we nog veel te weinig. Het is het gevoel van uniek te zijn en alle ruimte en tijd te krijgen. "Toch kan iedereen hier terecht", gaat Wim verder, "we bieden arrangementen aan vanaf een eerste kennismaking tot een verblijf voor meer dagen. We luisteren goed naar wat onze gasten wensen en werken dan samen een pakket uit waarvoor we een totaalprijs aanbieden, zonder dat er onderweg extra kosten bijkomen. Een Nooz-ervaring is ook ideaal als geschenk. Onze cadeaubons zijn een persoonlijke invulling van wat jij aan iemand bijzonder wil geven en waarom je dat doet. Nooz is enkel je partner die jouw geschenk helpt realiseren. En met de eindejaarsfeesten hoort daar natuurlijk nog een extraatje bij. We zijn geen commercieel bedrijf maar werken vanuit een passie. De mooiste vergoeding die Nooz kan krijgen, is dat onze gasten bij het afscheid ons bedanken omdat ze van onze goede zorgen hebben mogen genieten."

Tekst: Suzanne Antonis

Nooz

Nachtegalendreef 40,
2280 Grobbendonk
+32 (0)14 50.20.53
www.nooz.be