



Algemene verkoopvoorwaarden

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle transacties. Een reservatie of bestelling bij NOOZ plaatsen betekent dat u akkoord gaat met deze voorwaarden.

1.0 Algemeen

De producten en diensten aangeboden op onze site zijn ter goeder trouw beschreven. De klant kan hieraan geen rechten ontleen. NOOZ kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of foutief gebruik van de producten en infrastructuur.

2.0 Betalingen

Wij aanvaarden betalingen contant ter plaatse (bij aankomst) of vooraf via overschrijving. Bij een overschrijving worden je bankgegevens niet via het internet getransfereerd, maar sturen wij u na de betaling van een cadeaubon of reservatie een bevestiging per e-mail.

3.0 Prijzen

Alle prijzen vermeld op onze site zijn inclusief BTW. De prijzen vermeld zijn per persoon. De eventuele prijzen die via andere kanalen bezorgd worden zoals email, telefoon of de rekening ter plaatse zijn nooit bindend. Bij eventuele discussie zijn enkel de prijzen vermeld op www.nooz.be geldig. NOOZ kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor bv. foutieve prijzen die per email of telefoon ontvangen werden. PP = prijs per persoon. Onze ervaringen zijn uniek en om te delen met je dierbare(n).

4.0 Kwaliteitsgaranties

Messages

NOOZ garandeert steeds volgende kwaliteitsnormen:

- Je noozmedewerker heeft minimaal 4 maanden opleiding genoten in onze eigen noozacademie
- Je noozmedewerker geeft maximaal 3 massages per dag
- Je noozmedewerker is matuur, door ons opgeleid en nooit een stagiair
- Je ervaart alles samen en nooit alleen
- Je ervaart onze duomassage perfect synchroon
- Je krijgt steeds onmiddellijk een eigen privé massage cocon beschikbaar
- Perfecte uitleg zodat je optimaal kan genieten vanaf de eerste seconde.
- Jij komt als gast steeds op de eerst plaats want kwaliteit primeert steeds boven kwantiteit. Daarom is er bij nooz geen winkel en grote reclameborden en staat de telefoon af. We werken steeds op afspraak.
- Jij bent uniek. Wij passen ons aan aan de uniciteit en de wensen van elke individuele klant.

Producten

Garantie op bepaalde producten wordt door ons enkel gegeven wanneer die garantie ook verstrekt wordt door onze toeleveranciers en fabrikanten van die producten. De garantievoorwaarden worden dan ook bepaald door de toeleveranciers of fabrikanten.

5.0 Openingsuren

NOOZ is altijd open.

We werken uitsluitend op afspraak. Zo kunnen we jou perfecte rust en privacy garanderen.

NOOZ heeft steeds het recht om een aanvraag tot reservatie te weigeren, ook als er plaatsen beschikbaar zijn.

Verwenpakketten zonder overnachting: aankomst vanaf 9.00 uur en vertrek ten laatste om 22.30 uur.

Full Day&Night verwenpakketten: aankomst vanaf 14.00 uur en vertrek ten laatste om 12.00 uur

(weekend en huwelijksnacht verwenpakketten kunnen langer duren volgens beschikbaarheid).

Het aankomstuur wordt steeds op voorhand afgesproken en is bindend zodat we steeds de beste kwaliteit kunnen garanderen. Indien de klant meer dan 15 min. later aankomt dan het afgesproken uur, heeft

NOOZ het recht de reservatie te annuleren en de volledige som aan te rekenen voor de gemaakte reservatie.

6.0 Reservaties

Wat kan je reserveren?

Het is uitsluitend mogelijk om verwenpakketten te reserveren. Ervaringen kunnen wel afzonderlijk gereserveerd worden als uitbreiding van een gekozen verwenpakket of als vervanging van een bepaalde ervaring. NOOZ heeft het recht bepaalde voorstellen te weigeren en alternatieven voor te stellen.

Reservaties zijn enkel mogelijk vanaf 2 personen, tenzij expliciet overeengekomen met NOOZ.

Hoe reserveren?

Reservaties worden enkel aanvaard met Naam, e-mail, telefoon nummer, reservatie aankomstdatum en uur, en het aantal personen.

De locaties van NOOZ zijn privé woningen waar dan ook geen reservaties worden aangenomen of inlichtingen worden verstrekt. Dit kan uitsluitend via internet, email of telefonisch.

Bij een reservatie of bestelling verklaart U zich akkoord met onze algemene voorwaarden & huisregels.

Reservaties worden aanvaard via e-mail of telefoon, en worden enkel aanvaard indien deze bevestigd worden door Nooz door middel van een orderbevestiging via e-mail. Gelieve uw reservatie te bevestigen met een reservatiewaarborg van minimum 100€ voor een reservatie zonder overnachting of minimum 150euro/overnachting. U kan deze cash komen betalen of overschrijven met vermelding van datum die u opgaf bij uw reservatie, op het nummer 001-5302846-29. Uw reservatie is pas definitief na ontvangst van de waarborg.

Bij een reservatie zullen wij steeds het door U opgegeven aantal personen aanrekenen bij reservatie. Het resterende bedrag wordt ten laatste 1 week voor je relaxervaring overgeschreven op het nummer 001-5302846-29 of contant betaald bij aankomst.

Nooz behoudt het recht om reservaties te weigeren en zonder meerkost en verwittiging een gelijkwaardige of duurdere kamer/ervaring toe te wijzen volgens beschikbaarheid.

7.0 Cadeaubonnen

Hoe gaan we te werk voor de supersnelle nooz verwenbon?

- 1) Maak onmiddellijk je bon op maat via onze site of mail/bel als de bliksem naar ons met jouw wensen. Via onze site krijg je de bon binnen enkele minuten. Via email of telefonisch binnen de 24uur (behoudens uitzonderingen).
- 2) Je ontvangt een e-mail terug met de cadeaubon als bijlage en met de vraag het bedrag op ons rekeningnummer over te schrijven.
- 3) Jij hoeft enkel nog te betalen, de bijlage uit te printen en leuk te verpakken. Je kan ook aan ons vragen om het leuk te verpakken en op te sturen. Of je kan het eenvoudig komen afhalen na een telefoontje.
- 4) Zodra we jouw betaling ontvangen, activeren we jouw cadeaubon in ons bestand en krijg je een e-mail ter bevestiging.
- 5) Jij schenkt de cadeaubon en de gelukkige maakt een afspraak met ons.
- 6) NOOZ neemt de volledige verdere afhandeling en verzorging voor haar rekening.

Bestelling van de bon.

De klant heeft een formele en bindende bestelling geplaatst zodra de bon is aangemaakt. Deze verbintenis geldt voor elk kanaal: bon per e-mail, bon via internetsites,... Aan elke bon is een unieke code toegekend.

Vanaf dit moment gelden de algemene annulatievoorwaarden (zie 8.0).

Waarde van de bon.

De inhoud van de bon heeft geen enkele waarde en NOOZ is hiervoor niet verantwoordelijk. De waarde van de cadeaubon wordt uitsluitend bepaald door zijn unieke code en het bedrag van de betaling. Zodra we de betaling van de cadeaubon ontvangen hebben, krijg je een e-mail dat jouw unieke code van de cadeaubon geactiveerd is met de vermelding van de waarde van de bon in euro. De waarde van de cadeaubon is dus uitsluitend het bedrag van de betaling.

Zo krijg je van NOOZ alle flexibiliteit om een ander verwenpakket te kiezen bij je reservatie.. precies zoals jij het wil.

Geldigheidsduur

Onze cadeaubonnen blijven 1 jaar geldig. Heb je een bon van meer dan 1 jaar oud dan kan je deze onbeperkt in de tijd komen omruilen tegen 50% van zijn waarde.

Reserveren met de bon.

De cadeaubon is altijd met een unieke code en enkel geldig na ontvangst van de betaling. Indien niet werd betaald, nemen we geen reserwaties aan.

NOOZ heeft ten allen tijde het recht het betalingsbewijs op te vragen bij de aankoper van de verwenbon. Wanneer de aankoper dit bewijs niet kan voorleggen, heeft NOOZ het recht de bon te weigeren en geen reserwaties te aanvaarden.

Als op de bon een geldig verwenpakket staat, garanderen we dit verwenpakket met dezelfde prijs gedurende 1 jaar.

Als op de bon een niet geldig verwenpakket staat, vertrekken we vanuit de verwenpakketten, prijzen en verkoopsvoorwaarden die op het moment van reservering gelden.

Daarnaast zijn alle andere elementen van de verkoopsvoorwaarden van toepassing, waaronder 6.0 reserwaties.

Aansprakelijkheid

Indien U de bestelling niet ontvangt of wanneer de bestelling beschadigd is, dient u ons daarvan binnen de 10 werkdagen op de hoogte te brengen. Enkel dan zal Nooz u de verliezen vergoeden of een nieuwe bestelling opsturen.

8.0 Annulatievoorwaarden

Annulatie van een geplaatste bestelling van goederen.

De Belgische wet op handelspraktijken geeft u het recht om een bestelling terug te sturen , binnen een periode van 7 dagen, nadat u de bestelling ontvangen heeft.

In het geval van fysisch verkeer, zoals goederen en cadeaubons, moet alles ongeopend, ongebruikt en verpakt in de originele verpakking, teruggestuurd te worden naar Nooz, nachtegalendreef 40, 2280 Grobbendonk(België). De verzendingskosten voor het terugsturen en de verantwoordelijkheid zijn ten laste van de klant.

Nooz kan geretournerde artikelen weigeren op basis van het feit dat de goederen niet origineel verpakt zijn, de originele verpakking of de goederen door de klant beschadigd zijn of de goederen gebruikt zijn.

In het geval van elektronisch verkeer, zoals cadeaubons en reserwaties per email, moet er binnen de 7 dagen een email naar info@nooz.be teruggestuurd worden met de expliciete vermelding van de annulatie.

Zodra de termijn verstreken is, zal de koopwaar door de klant aanvaard geacht zijn en is terugname niet meer mogelijk.

Annulatie van diensten zoals een geplaatste reserwatie.

- Indien men niet tijdig, dit wil zeggen minstens 1 week voor de reserwatie de afspraak annuleert, of de dag zelf houdt dit in dat men zelf iemand moet zoeken die in uw plaats kan komen, anders dien je de volledige som te betalen voor de gemaakte afspraak als schadevergoeding.
- Bij het niet komen wordt de volledige som doorgerekend als schadevergoeding, en zal je de rekening ontvangen.
- Indien met tijdig annuleert (meer dan 1 week op voorhand) blijven de betaalde voorschotten altijd geldig voor het plaatsen van een reserwatie op een ander tijdstip. Je kan dan je voorschot gebruiken voor een nieuwe reserwatie binnen 1 jaar en voor minstens een gelijkwaardig budget. Reeds betaalde bedragen worden nooit teruggestort.
- Ook indien er sprake is van overmacht in hoofde van de klant zijn boven vermelde vergoedingen verschuldigd.

9.0 Aansprakelijkheid en huisregels

In deze documenten vindt u de aansprakelijkheid en huisregels die van toepassing zijn op onze producten en diensten :

- Huisregels

10.0 Toepasselijk Recht

Op al onze rechtsverhoudingen is het Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen tussen ons en onze klanten is

de rechtbank van Turnhout bevoegd, tenzij door de wet een andere rechtbank wordt aangewezen.

Wij wensen U een aangename en onvergetelijke noozervaring.

Het Nooz team

NOOZ

BTW BE 0891.739.707